



**AB „PANEVĖŽIO ENERGIJA“
INFORMATIKOS IR RYŠIŲ TARNYBA**

**TRUMPŲJŲ SMS ŽINUČIŲ SIUNTIMO PASLAUGOS
PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA**

2026 m. rugpjūčio 28 d.
Panevėžys

Palaikymo paslaugos turi apimti:

1. galimybę siųsti trumpąsias žinutes (SMS) 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę;
2. SMS siuntimo ataskaitos, pas paslaugos tiekėją (debesijos sprendimas), kuriuose matytųsi išsiųstų žinučių kiekis pagal tam tikrą laiko periodą, išsiuntimo būseną (pristatyta, atmesta, užlaikyta, neišsiųsta) prisijungus prie paslaugos tiekėjo per užsakovo paskyrą realiu laiku. O ataskaitoms reikalingi duomenys saugomi ne trumpiau kaip vieną mėnesį.
3. integracija su informacinėmis sistemomis protokolais SMPP ir (arba) HTTPS API (XML/REST/JSON) į esamą informacinę sistemą;
4. Tiekėjas turi suteikti galimybę naudoti individualų raidinį siuntėjo identifikatorių (Sender ID), pvz. AB PE.
5. užtikrinti siunčiamos informacijos konfidencialumą, nenaudoti siunčiamų duomenų kitais tikslais be bendrovės sutikimo;
6. siunčiant žinutes paketais, didesniai kiekiui nei vienas, neatmesti viso siunčiamo paketo, jeigu keletas kontaktų yra neteisingi ir kitiems galima pristatyti žinutę;
7. siunčiant ASCII formatu SMS tekste telpa iki 160 simbolių, siunčiant UTF-16 (lietuviškos raidės) SMS sutrumpėja iki 70 simbolių.
8. SMS pristatymo laikas ne ilgiau kaip per 60 sekundžių nuo jų gavimo iš Užsakovo sistemos.

Kibernetinio saugumo reikalavimai:

1. Tiekėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visos pagal šią Sutartį teikiamos paslaugos bei parduodami produktai užtikrintų ISO/IEC 27001 standarto ar lygiaverčio lygio saugumą.
2. Tiekėjas Pirkėjo perduodamus duomenis, įskaitant gavėjų telefono numerius, SMS turinį, pristatymo informaciją ir kitus su paslaugos teikimu susijusius duomenis, gali tvarkyti tik Sutarties vykdymo tikslais ir negali jų naudoti savo ar trečiųjų šalių tikslais. Tiekėjas Pirkėjo perduodamus duomenis, įskaitant gavėjų telefono numerius, SMS turinį, pristatymo informaciją ir kitus su paslaugos teikimu susijusius duomenis, gali tvarkyti tik Sutarties vykdymo tikslais ir negali jų naudoti savo ar trečiųjų šalių tikslais.
3. Prieiga prie Pirkėjo tinklų, sistemų ar žurnalinių įrašų Tiekėjui suteikiama tik tiek, kiek tai būtina sutartiniais įsipareigojimams vykdyti, o apie pasikeitusius darbuotojus, turinčius tokią prieigą, Tiekėjas privalo informuoti Pirkėją ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną.
4. Tiekėjas garantuoja ne mažesnę kaip 99 % paslaugų ar produkto pasiekiamumą, užtikrindamas, kad maksimalus nepasiekiamumo laikas neviršytų 1 valandos per mėnesį, o duomenų atsarginių kopijų atkūrimo laikas (RTO) po incidento būtų ne ilgesnis kaip 4 valandos.

5. Tiekėjo administravimo ir ataskaitų portale Pirkėjo administratoriaus paskyroms turi būti užtikrinamas kelių veiksmų autentifikavimas (MFA), jeigu portalas techniškai leidžia tokį autentifikavimo būdą. API ar SMPP prieigai turi būti naudojami individualūs autentifikavimo duomenys. Tiekėjas turi sudaryti galimybę apriboti prieigą pagal Pirkėjo nurodytus IP adresus ir (arba) naudoti kitus lygiaverčius papildomus autentifikavimo mechanizmus.
6. Apie bet kokį kibernetinį incidentą, galintį turėti įtakos Pirkėjo sistemoms, Tiekėjas privalo pranešti ne vėliau kaip per 1 d. d., užtikrindamas reagavimą į didelius incidentus per 4 val.
7. Tiekėjas įsipareigoja turėti galiojantį veiklos tęstinumo planą, užtikrinti Pagalbos tarnybos pasiekiamumą 24/7 režimu bei suteikti Pirkėjui teisę ne rečiau kaip 2 (du) kartus per metus atlikti saugumo auditą, pateikiant visus faktinius įrodymus apie sutartinių saugumo reikalavimų įgyvendinimą.
8. Tiekėjas turi vykdyti pažeidžiamumų ir saugumo atnaujinimų valdymą, periodiškai atlikti paslaugai naudojamų sistemų saugumo testavimą ir nepagrįstai nedelsdamas šalinti nustatytus kritinius pažeidžiamumus. Pirkėjo prašymu Tiekėjas turi pateikti atliktų saugumo vertinimų arba nepriklausomų testų rezultatų santrauką, neatskleidžiant informacijos, kuri galėtų kelti papildomą saugumo riziką.
9. Apie kibernetinį incidentą, kuris paveikė arba gali paveikti Pirkėjo duomenų konfidencialumą, vientisumą, paslaugos prieinamumą arba Pirkėjo informacines sistemas, Tiekėjas turi informuoti Pirkėją nedelsdamas, bet ne vėliau kaip per 4 valandas nuo tokio incidento nustatymo. Ne vėliau kaip per 24 valandas Tiekėjas turi pateikti turimą informaciją apie incidento pobūdį, poveikį, paveiktus duomenis ar sistemas ir taikomas incidento suvaldymo priemones. Gavus papildomos informacijos, Pirkėjui turi būti teikiami atnaujinimai.
10. Pasibaigus Sutarčiai arba Pirkėjui pareikalavus, Tiekėjas turi saugiai ištrinti Pirkėjo duomenis, išskyrus duomenis, kuriuos Tiekėjas privalo saugoti teisės aktų nustatyta tvarka. Pirkėjo prašymu Tiekėjas turi patvirtinti duomenų ištrynimą.
11. Tiekėjas, teikdamas Paslaugas, negali naudoti techninės ar programinės įrangos, infrastruktūros, debesijos, duomenų centrų ar kitų informacinių ir ryšių technologijų paslaugų, kurių gamintojas, paslaugų teikėjas ar juos kontroliuojantis asmuo yra registruotas arba paslaugos teikiamos iš valstybių ar teritorijų, nurodytų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 30 d. nutarimu Nr. 280 patvirtintame Valstybių ar teritorijų, kurių tiekėjai, jų subtiektėjai, ūkio subjektai, kurių pajėgumais yra remiamasi, gamintojai, techninės ar programinės įrangos priežiūrą ir palaikymą vykstantys asmenys ar juos kontroliuojantys asmenys nelaikomi patikimais, sąraše. Šis reikalavimas taikomas infrastruktūrai ir paslaugoms, kurias Tiekėjas arba jo pasitelkti subtiektėjai tiesiogiai naudoja Pirkėjo duomenims priimti, perduoti, apdoroti, saugoti, administruoti ar SMS paslaugai teikti.

Pirkėjo prašymu Tiekėjas privalo pateikti informaciją, pagrindžiančią šiame punkte nustatyto reikalavimo laikymąsi, įskaitant informaciją apie naudojamos infrastruktūros, debesijos ir duomenų centrų paslaugų teikėjus, subtiektėjus, programinės ir techninės įrangos gamintojus bei paslaugų teikimo ir duomenų saugojimo valstybes.

Preliminarus perkamos paslaugos kiekis:

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kiekis, vnt.
1.	SMS žinutės per metus*	700 000

*Žinučių kiekis pagal bendrovės poreikius gali keistis į didesnę (20%) arba mažesnę (40%) pusę.

Pasiūlyme nurodyti vieną trumposios žinutės siuntimo (SMS) kainą į Lietuvos Respublikoje veikiančius mobiliuosius operatorius. Kainą nurodyti eurai, nemažiau 3 skaičius po kablelio.